DOCUMENTO OFICIAL

Aviso de Privacidad

LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V.

Con la finalidad de controlar de manera segura, a todos y cada uno de los ordenamientos legales que regulan nuestra actividad, LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V., aplica controles, políticas y procedimientos; así como medios físicos y electrónicos necesarios para el resguardo de su información personal, asegurando nuestro compromiso de privacidad.

A efecto de dar cumplimiento con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad, a fin de establecer los términos y condiciones para el tratamiento de sus datos personales. Toda la información proporcionada por usted será tratada como **CONFIDENCIAL**, con la única excepción legal para el caso de mandamiento judicial solicitado en forma por una autoridad competente.

1) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

La empresa: LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V., con domicilio en Av. Revolución 1016, Col. Periodista, Pachuca Hidalgo, 42060, quien recabará la información y resguardará por conducto de sus colaboradores autorizados.

2) DATOS QUE PUEDEN RECABARSE

Al consentir estos términos, usted autoriza a LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V. a recabar sus datos personales por medios electrónicos, telefónicos, físicos, escritos y/o a manera personal; mismos que conciernen: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, domicilio, teléfono, sexo, registro federal de contribuyentes, correo, ocupación, profesión, estado civil, nacionalidad, huellas dactilares, así como datos personales sensibles como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas y políticas, filosóficas y morales, preferencias sexuales entre otras. Asimismo, la empresa podrá requerirle datos adicionales que permitan estimar la viabilidad de pago.

3) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para:

- Proveer servicios relacionados con nuestra función, proporcionar cotizaciones, facturación, contratar servicios del laboratorio clínico y/o imagen.
- Para otorgar información y/o aclarar dudas sobre nuestros servicios.
- Realizar la entrega de resultados.
- Respuesta a sus solicitudes, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Dar a conocer nuestras ofertas mensuales, promociones, paquetes y/o servicios.
- Informar sobre cambios en los servicios otorgados.
- Gestionar pagos electrónicos por los servicios contratados por el cliente.
- Para fines publicitarios, de investigación de mercado, estadísticas y marketing.
- Para realizar evaluaciones de servicio y encuestas de calidad en relación con el servicio otorgado por el laboratorio.

Las vías de contacto que LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V. podrá utilizar son: vía telefónica, a través de su página de internet, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, por medio de sus encuestas y en general cualquier medio electrónico que proporcione el cliente para tal fin.

4) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V., podrá compartir sus datos personales a proveedores de servicios contratados para referencia de muestras, interpretación de estudios y procesamiento de muestras. Siempre y cuando estos operen con procesos y políticas internas, semejantes para su tratamiento y con las mismas finalidades descritas en el presente aviso. Asimismo podrá compartir su información con su médico tratante o con la empresa que solicitó sus estudios. LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V. podrá otorgar datos personales cuando alguna ley así lo exija o cuando lo solicite alguna autoridad competente en los términos de la legislación aplicable, en este caso, LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V., se compromete a informar al paciente qué información será brindada al solicitante.

5) DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Usted o su representante legal podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, una vez que se acredite debidamente, ejerciendo si procede los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición (derechos ARCO), establecidos en la Ley; mediante la presentación de la solicitud escrita, la cual deberá presentar de manera personal en el domicilio señalado en el punto 1 del presente aviso.

6) MODIFICACIÓN AL AVISO

En caso de existir cambios o modificaciones al presente aviso ya sea de manera total o parcial, se pondrá a su disposición la versión actualizada, previa solicitud al área de Calidad, de LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al aceptar, usted declara que leyó este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para que LABORATORIO COAHUILA, S.A. DE C.V. recabe, resguarde y, en los casos previstos, transfiera sus datos personales —incluidos los datos sensibles— conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. El texto íntegro de este aviso y de estos términos consta en el presente documento. Sin esta aceptación no es posible firmar.